

ÖZÜSTÜNİŞ DAMPER olarak, damper dorse ve yarı römork imalatı sektöründe lider, güvenilir ve sürdürülebilir bir marka olma vizyonumuz doğrultusunda; tüm kaynaklarımızı insan hayatına, çevreye ve kalitede mükemmelliğe adanmayı taahhüt ederiz.

Üretim süreçlerimizde ve sunduğumuz ürünlerde kalite standartlarını en üst düzeyde uygulamak temel ilkemizdir.

Kalite İlkelerimiz (Ürün ve Hizmet Mükemmelliği)

- **Ağır Hizmet ve Dayanıklılık:** Ağır nakliye ve yol koşullarına uygun, uluslararası normlarda güvenli, dayanıklı ve yüksek performanslı damper dorseler üretmek.
- **Müşteri Odaklılık:** Müşteri beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak satış öncesi ve sonrası süreçlerde kesintisiz müşteri memnuniyeti sağlamak.
- **Sürekli İyileştirme:** Üretim teknolojilerimizi, kaynak, montaj ve boya kalitemizi en son teknik yeniliklerle sürekli geliştirmek.

Taahhütlerimiz

- **Yasal Uyum:** Yürürlükteki tüm ulusal/uluslararası mevzuatlara, standartlara ve müşteri şartnamelerine eksiksiz uymak.
- **Çalışan Katılımı ve Eğitim:** Çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi SUMS bilincini artırmak amacıyla düzenli olarak eğitmek; çalışan temsilcilerinin görüşlerini alarak süreçlere dahil etmek.
- **Denetim ve Şeffaflık:** SUMS Yönetim Sistemimizi düzenli olarak denetlemek, performansımızı gözden geçirmek ve sürekli iyileşme sağlamak.

Bu politika, tüm ÖZÜSTÜNİŞ DAMPER çalışanları tarafından benimsenir, tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimize iletilir ve tüm paydaşlarımızın erişimine açıktır.

As ÖZÜSTÜNİŞ DAMPER, in line with our vision to be a leading, reliable, and sustainable brand in the dump trailer and semi-trailer manufacturing sector, we are committed to dedicating all our resources to human life, the environment, and excellence in quality. Applying the highest quality standards in our production processes and the products we offer is our fundamental principle.

Our Quality Principles (Product and Service Excellence)

- **Heavy Duty and Durability:** To produce safe, durable, and high-performance dump trailers suitable for heavy transport and road conditions, in accordance with international norms.
- **Customer Focus:** To ensure uninterrupted customer satisfaction in pre-sales and post-sales processes by meeting customer expectations at the highest level.
- **Continuous Improvement:** To continuously improve our production technologies, welding, assembly, and paint quality with the latest technical innovations.

Our Commitments

- **Legal Compliance:** To fully comply with all applicable national/international legislation, standards, and customer specifications.
- **Employee Participation and Training:** To regularly train our employees and suppliers to increase SUMS awareness;
- **Including employee representatives in the processes by taking their views into account.**
- **Auditing and Transparency:** Regularly auditing our SUMS Management System, reviewing our performance, and ensuring continuous improvement. This policy is adopted by all ÖZÜSTÜNİŞ DAMPER employees, communicated to our suppliers and subcontractors, and accessible to all our stakeholders.

Mevlüt ÇEŞMECİ
Genel Müdür / General Manager

 **ÖZÜSTÜN İŞ**
OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Fevziçakmak Mh. 10776. Sk. B4 Blok No: 5 K Karatay/KONYA
Tel: 0332 248 17 49 Tic. Sic. No: 27030 Oda Sic. No: 39892
Sevkiyat Vergi Dairesi 776 018 6153

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Doküman No	SUMS.POL.01
Yönetim Kalite Temsilcisi	Genel Müdür	Revizyon No	00
		Tarih	29.04.26
		Sayfa No	1/1